

IT

Regolamento del Programma Fedeltà United Pets

Premessa e validità del Regolamento

United Pets S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Viale Certosa n. 46, codice fiscale e partita IVA 12618830157, rende disponibile ai propri clienti un programma fedeltà (di seguito, il "Programma"), volto a offrire vantaggi esclusivi attraverso il sito internet www.unitedpets.com.

L'adesione al Programma implica l'accettazione integrale del presente regolamento (di seguito, il "Regolamento"), che il Cliente è tenuto a leggere con attenzione prima dell'iscrizione. United Pets S.r.l. si riserva il diritto di modificare, aggiornare o sospendere, anche parzialmente, il Regolamento in qualsiasi momento, dandone comunicazione sul sito internet sopra indicato. Le modifiche avranno efficacia dopo 5 (cinque) giorni consecutivi dalla pubblicazione. In caso di mancata accettazione delle modifiche, il Cliente potrà cancellare la propria iscrizione in qualsiasi momento.

1. Promotore

United Pets S.r.l., con sede in Milano (MI), Viale Certosa n. 46, codice fiscale e partita IVA 12618830157.

2. Partecipanti

Clienti registrati sul sito e-commerce www.unitedpets.com.

3. Territorio

Il Programma è valido sul territorio dell'Unione Europea.

4. Tipologia, denominazione, scopo e durata

Il Programma consiste in una raccolta punti online e nel riconoscimento di vantaggi esclusivi ai clienti registrati. L'obiettivo è fidelizzare i clienti tramite meccanismi di accumulo punti e premi personalizzati.

Il Programma non ha una scadenza prefissata, salvo quanto previsto al punto 10.

5. Destinatari

Possono aderire al Programma solo i clienti finali maggiorenni. Non è ammessa l'adesione da parte di rivenditori o aziende.

6. Modalità di Registrazione

L'accesso al Programma avviene tramite la creazione di un account personale su www.unitedpets.com.

L'iscrizione è gratuita, personale e non cedibile, ed è associata a un indirizzo email univoco. Con l'attivazione dell'account, viene automaticamente assegnato lo status iniziale "Bronze Pet Lover". L'iscrizione al Programma comporta il trattamento dei dati personali in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Le comunicazioni relative allo stato e ai vantaggi sono indispensabili per la corretta partecipazione.

7. Modalità di Funzionamento

Il Programma prevede 4 livelli di status, in base ai punti accumulati nel tempo:

- **Bronze Pet Lover:** assegnato all'attivazione dell'account.
Se entro 2 anni non si raggiungono 1.000 punti, il saldo punti viene azzerato (lo status resta attivo).
- **Silver Pet Lover:** si acquisisce con 1.000 punti.
Se entro 2 anni non si raggiungono 2.000 punti (ovvero non si accumulano almeno altri 1.000 punti), si torna al livello Bronze.
- **Gold Pet Lover:** si acquisisce con 2.000 punti.
Se entro 2 anni non si guadagnano almeno altri 1.000 punti, si retrocede a Silver.
- **Diamond Pet Lover:** si acquisisce con 3.000 punti.
Se entro 2 anni non si guadagnano almeno altri 1.000 punti, si retrocede a Gold.

8. Acquisizione punti

I punti vengono accreditati automaticamente sull'account al momento dell'acquisto sul sito, al netto di sconti e spedizioni.

Si ottiene **1 punto per ogni euro speso**, arrotondato all'unità più vicina.

Per accumulare punti, è necessario effettuare l'acquisto con il proprio account.

I punti non sono trasferibili, né convertibili in denaro o prodotti, e non possono essere retroattivamente assegnati se l'acquisto non è stato fatto con l'account attivo.

9. Vantaggi

I clienti iscritti al Programma possono beneficiare dei seguenti vantaggi:

- **Tutti gli status:**
50 punti regalo per il compleanno.
- **Silver Pet Lover:**
Omaggio fino a 25 € sul primo ordine da Silver.
- **Gold Pet Lover:**
Omaggio fino a 50 € sul primo ordine da Gold + 10% di sconto sui prodotti a prezzo pieno.
- **Diamond Pet Lover:**
Omaggio fino a 75 € sul primo ordine da Diamond + 15% di sconto sui prodotti a prezzo pieno + spedizione express gratuita (salvo località disagiate o remote).

I vantaggi possono essere soggetti a condizioni aggiuntive e disponibilità limitata.

10. Interruzione del Programma e disposizioni finali

United Pets S.r.l. si riserva il diritto di modificare, sospendere o cessare il Programma in qualsiasi momento, previa comunicazione sul sito.

In tal caso, i vantaggi e i diritti già maturati dai clienti saranno onorati fino alla data di cessazione.

United Pets S.r.l. si riserva inoltre il diritto di disattivare l'account del Cliente in caso di:

- Uso fraudolento o scorretto del Programma;
- Comportamenti contrari al presente Regolamento;
- Inattività dell'account per un periodo superiore a 5 anni.

United Pets non risponde per malfunzionamenti tecnici, disservizi del sito o eventi al di fuori del proprio controllo.

Il presente Regolamento è sempre disponibile e aggiornato alla pagina:

[link pagina](#)

ENG

United Pets Loyalty Program Terms and Conditions

Introduction and Validity

United Pets S.r.l., headquartered in Milan (MI), Viale Certosa 46, tax code and VAT no. 12618830157, offers its customers a loyalty program (the “Program”) designed to provide exclusive benefits through the website www.unitedpets.com.

By joining the Program, customers accept these terms and conditions (the “Terms”), which must be read carefully before enrolling. United Pets S.r.l. reserves the right to modify, update or suspend these Terms—partially or entirely—by posting a notice on the website. Changes take effect 5 (five) consecutive days after publication. If the customer does not agree with the changes, they may unsubscribe from the Program at any time.

1. Organizer

United Pets S.r.l., headquartered in Milan (MI), Viale Certosa 46, Tax Code and VAT No. 12618830157.

2. Participants

Customers registered on the e-commerce website www.unitedpets.com.

3. Geographic Scope

The Program is valid throughout the European Union.

4. Type, Purpose, and Duration

The Program is a points-based online loyalty scheme that offers exclusive benefits to registered customers.

The goal is to reward customer loyalty through points accumulation and personalized rewards. The Program has no fixed end date, unless stated under section 10.

5. Eligibility

Only end customers aged 18 and over may participate. Retailers and companies are excluded from participation.

6. Registration

To access the Program, customers must create a personal account at www.unitedpets.com. Registration is free, non-transferable, and linked to a unique email address. Upon account creation, the customer is automatically assigned the initial status of **Bronze Pet Lover**.

Participation in the Program implies data processing in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR). Communications regarding status updates and benefits are essential for Program participation; refusal to receive such messages makes participation impossible.

7. How the Program Works

The Program consists of four status levels based on points earned:

- **Bronze Pet Lover:**
Assigned upon account creation.
If the user does not reach 1,000 points within 2 years, their points balance is reset (status remains active).
- **Silver Pet Lover:**
Achieved at 1,000 points.
If the user does not reach 2,000 points within 2 years, they revert to Bronze.
- **Gold Pet Lover:**
Achieved at 2,000 points.
If the user does not earn at least 1,000 additional points within 2 years, they revert to Silver.
- **Diamond Pet Lover:**
Achieved at 3,000 points.
If the user does not earn at least 1,000 additional points within 2 years, they revert to Gold.

8. Earning Points

Points are automatically credited to the customer's account upon completing a purchase on the website, calculated net of discounts and shipping.

Customers earn **1 point for every €1 spent**, rounded to the nearest whole number.

Customers must be logged in to their account at the time of purchase in order to earn points.

Points are non-transferable, non-refundable, and cannot be exchanged for cash or products.

Points cannot be awarded retroactively for purchases made without an active account.

9. Benefits

Registered Program members can enjoy the following benefits:

- **All status levels:**
50 bonus points for birthdays.
- **Silver Pet Lover:**
Free gift worth up to €25 on the first Silver order.
- **Gold Pet Lover:**
Free gift worth up to €50 on the first Gold order + 10% discount on full-price items.
- **Diamond Pet Lover:**
Free gift worth up to €75 on the first Diamond order + 15% discount on full-price items + free express shipping (except remote or hard-to-reach locations).

Some benefits may be subject to additional terms and availability.

10. Program Termination and Miscellaneous

United Pets S.r.l. reserves the right to modify, suspend, or terminate the Program at any time, with notice posted on the website.

All benefits and rights acquired up to that point will be honored.

The company also reserves the right to deactivate a customer's account in the event of:

- Fraudulent or improper use of the Program;
- Behavior in violation of these Terms;
- Inactivity lasting more than 5 years.

United Pets is not responsible for any technical malfunctions or circumstances beyond its control, nor for improper or abusive use of the Program by the customer.

These Terms are always available at:

 [Link](#)

DE

Treueprogramm-Reglement von United Pets

Einleitung und Gültigkeit

United Pets S.r.l., mit Sitz in Viale Certosa 46, 20155 Mailand (MI), Italien, Steuernummer und USt.-ID: 12618830157, bietet seinen Kunden ein Treueprogramm (nachfolgend „Programm“) an, das exklusive Vorteile über die Website www.unitedpets.com bereitstellt.

Mit der Teilnahme am Programm akzeptiert der Kunde die vorliegenden Teilnahmebedingungen (nachfolgend „Reglement“), die vor der Anmeldung sorgfältig gelesen werden müssen.

United Pets S.r.l. behält sich das Recht vor, dieses Reglement ganz oder teilweise zu ändern, zu aktualisieren oder auszusetzen, wobei solche Änderungen auf der Website bekannt gegeben werden. Änderungen treten **5 (fünf) Kalendertage** nach Veröffentlichung in Kraft.
Bei Nichtakzeptanz kann der Kunde seine Teilnahme am Programm jederzeit beenden.

1. Veranstalter

United Pets S.r.l.
Viale Certosa 46, 20155 Mailand (MI), Italien
Steuernummer und USt.-ID: 12618830157

2. Teilnahmeberechtigte

Teilnahmeberechtigt sind registrierte Kunden des E-Commerce-Portals www.unitedpets.com.

3. Geltungsbereich

Das Programm gilt auf dem gesamten Gebiet der Europäischen Union.

4. Art, Zweck und Dauer

Das Programm ist ein digitales Punktesystem, das registrierten Kunden exklusive Vorteile bietet. Ziel ist die Kundenbindung durch das Sammeln von Punkten und die Zuteilung individueller Belohnungen.

Das Programm hat keine festgelegte Laufzeit, vorbehaltlich der Regelungen unter Punkt 10.

5. Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmen dürfen ausschließlich Endverbraucher, die mindestens 18 Jahre alt sind. Wiederverkäufer und Unternehmen sind vom Programm ausgeschlossen.

6. Registrierung

Der Zugang zum Programm erfolgt durch die Erstellung eines persönlichen Accounts auf www.unitedpets.com.

Die Registrierung ist kostenlos, personenbezogen, nicht übertragbar und mit einer eindeutigen E-Mail-Adresse verknüpft.

Nach Registrierung wird automatisch der Einstiegsstatus **Bronze Pet Lover** zugewiesen.

Die Teilnahme am Programm erfordert die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Mitteilungen über Statusänderungen und Vorteile sind für die Teilnahme unerlässlich. Wer diese nicht erhalten möchte, kann nicht am Programm teilnehmen.

7. Funktionsweise des Programms

Das Programm besteht aus vier Statusstufen, die auf Basis gesammelter Punkte vergeben werden:

- **Bronze Pet Lover**
Wird bei Registrierung automatisch zugewiesen.
Wenn innerhalb von 2 Jahren nicht mindestens 1.000 Punkte erreicht werden, wird das Punktekonto auf null zurückgesetzt (Status bleibt erhalten).
- **Silver Pet Lover**
Ab 1.000 Punkten erreicht.
Wenn innerhalb von 2 Jahren nicht mindestens 2.000 Punkte erreicht werden, wird auf Bronze zurückgestuft.
- **Gold Pet Lover**
Ab 2.000 Punkten erreicht.
Wenn innerhalb von 2 Jahren keine weiteren 1.000 Punkte gesammelt werden, erfolgt die Rückstufung auf Silver.
- **Diamond Pet Lover**
Ab 3.000 Punkten erreicht.
Wenn innerhalb von 2 Jahren keine weiteren 1.000 Punkte gesammelt werden, erfolgt die Rückstufung auf Gold.

8. Punktesammlung

Punkte werden automatisch dem Account gutgeschrieben, sobald ein Kauf auf der Website abgeschlossen wurde (abzüglich Rabatte und Versandkosten).

Es gilt: **1 Punkt pro ausgegebenem Euro**, auf die nächste ganze Zahl gerundet.

Punkte werden nur bei Bestellungen mit aktivem, eingeloggt em Konto gesammelt.

Punkte sind **nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und nicht in Bargeld oder Produkte umwandelbar**.

Nachträgliche Punktegutschriften für vergangene Einkäufe sind nicht möglich.

9. Vorteile

Programm-Mitglieder erhalten exklusive Vorteile gemäß ihrem Status:

- **Alle Statusstufen:**
50 Geburtstags-Punkte
- **Silver Pet Lover:**
Willkommensgeschenk im Wert von bis zu 25 € beim ersten Einkauf mit Silver-Status
- **Gold Pet Lover:**
Willkommensgeschenk im Wert von bis zu 50 € beim ersten Einkauf mit Gold-Status
 - 10 % Rabatt auf reguläre Artikel
- **Diamond Pet Lover:**
Willkommensgeschenk im Wert von bis zu 75 € beim ersten Einkauf mit Diamond-Status
 - 15 % Rabatt auf reguläre Artikel

- kostenloser Expressversand (ausgenommen entlegene Gebiete)

Einige Vorteile können an zusätzliche Bedingungen oder Verfügbarkeiten geknüpft sein.

10. Programmende und Sonstiges

United Pets S.r.l. behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit zu ändern, auszusetzen oder zu beenden.

Alle bis dahin erworbenen Rechte und Vorteile bleiben gültig.

Die Deaktivierung eines Accounts kann erfolgen bei:

- Missbräuchlicher oder betrügerischer Nutzung;
- Verstößen gegen dieses Reglement;
- Inaktivität von mehr als 5 Jahren.

United Pets übernimmt keine Verantwortung für technische Störungen oder Umstände außerhalb des eigenen Einflussbereichs, noch für die missbräuchliche Nutzung durch den Kunden.

Die jeweils gültige Version dieses Reglements ist jederzeit einsehbar unter: